



Gestion des demandes analytiques

Les possibilités d'initiation de demande analytiques au laboratoire varient entre les secteurs d'activité des laboratoires mais encore, ces possibilités varient même très souvent dans un laboratoire donné.

Parfois les demandes proviennent directement de la production – les mêmes types d'échantillons sont reçus à une fréquence connue, leur traitement est typique et les résultats se situent normalement dans une plage statistiquement connue. Ce type de cycle de travail peut facilement être complètement automatisé ce qui implique qu'à la réception des échantillons au laboratoire, ceux-ci sont assignés directement à un analyste ou un instrument sans requérir aucune entrée supplémentaire si l'utilisation de la technologie de code à barres est implantée.

Les demandes peuvent aussi provenir de l'extérieur, ces demandes requièrent parfois des analyses d'expertise ou d'investigation, des analyses de routine ou à la carte pour lesquelles le laboratoire est certifié, des analyses planifiées pour un client régulier et plus encore. Ces divers cycles de travail demandent un système très flexible qui permet la configuration d'éléments nécessaires pour effectuer une gestion simple des besoins et du suivi analytique de telles demandes. Avec LabPlus il est possible, dès la réception de ces demandes, de créer les entités et les règles nécessaires grâce aux plugiciels, pour permettre l'automatisation des assignations analytiques.

Et il est certain que le laboratoire doit satisfaire ses propres besoins de suivi analytique et de qualité en produisant ses demandes de suivi de certification de personnel, de méthode, de standard, de qualité et d'instrument. Ces cycles de travail impliquent généralement la planification de ces activités lesquelles dès que planifiées dans le système seront automatiquement assignées.

Une des facettes importantes d'un LIMS se doit d'être l'optimisation des activités ce qui implique souvent l'automatisation des cycles de travail ou processus analytiques. Mais plus encore, un LIMS se doit de réagir à ces processus et informer ses utilisateurs de l'avancement approprié des activités.

Avec LabPlus les demandes analytiques sont inscrites manuellement ou automatiquement soit par l'interface Service Web LabPlus si elles proviennent d'un autre système, ou soit par un gabarit de demande planifié qui est pris en charge par le planificateur LabPlus.

Et LabPlus, par ses fonctions de notification, peut aussi retourner par messagerie ou directement dans l'application à ces demandeurs, un accusé de réception, un suivi de l'état des activités ou tout problème pouvant être rencontré durant la vie d'un processus analytique.

Les demandes analytiques solidement prises en charge et des clients satisfaits de la gestion efficace de leurs demandes, voici ce qu'offre LabPlus qui en tout temps assure la convergence de la technologie et de vos besoins.